機器購入者の皆さま

メカコミ

メカコミ保証

メカコミにて対象機器を購入された方 限定特典！！
購入された機器を安心して使用いただける制度です。

特典❶	特典❷	特典❸	特典❹
保証期間は	修理回数は	修理限度額の上限	修理費用は
1年間(※1)	制限なし	50万円(※2)	自己負担なし(※3)

※1免責期間1ヵ月を含みます。
※2機器の購入金額もしくは、50万円いずれか低い額になります。
※3修理限度額を超過した場合は、お客さま負担となります。

■ 対象部位※の製品瑕疵によって生じた不具合の修理・交換を保証する制度です。
■ 現場調査費用・出張料・作業料についても保証期間中であれば、修理回数の制限はありません。

保証内容	対象機器に関する「製品保証内容」に準じ、対象製品の取扱説明書及び本体貼り付けラベル等の注意事項に従って正常な使用状態で発生した「自然故障(機器故障)」を対象とします。 保証限度額内で何度でも修理利用可能です。
保証対象費用	本体修理、国内輸送費用、技術料、出張料、諸費用
保証期間	機器購入日または設置完了日のいずれか遅い日から1年間(免責期間:保証開始日から1ヵ月)
保証対象機器	メカコミに参画する中古設備業者が販売する販売価格が1万円以上の中古機械 (リフト、タイヤチェンジャー、ホイールバランサー)

修理ご依頼の流れ

取扱説明書を参照して対処しても直らない場合は、運転を停止して修理のご依頼をお願いします。

設置した機器に不具合発生！

修理受付センターへ修理依頼をして下さい。
⇒03-6276-0769

詳細に状況をお伝えいただくようお願いいたします。

メカコミ指定の業者が伺います。

延長保証制度　ご注意事項について

① 延長保証の内容は「メカコミ保証サービス基本約款」に準じて対応いたします。
② 延長保証は修理対応を基本といたします。無償商品交換ではありません。
③ 対象機器が故障していない状況での点検およびメンテナンス作業は延長保証対象外です。その場合の点検やメンテナンスの費用をお客さまご自身にご負担頂きます。
④ 消耗品の交換、および経年劣化での修理は延長保証対象外となります。
⑤ 対象機器本体以外の据付けや施工の際に使用する部材・部品は延長保証対象外となります。
⑥ 設置・施工不良に関する不具合、配線工事及び機器設置工事に関する不具合は延長保証対象外となります。
⑦ 取扱説明書の内容を守らなかったために発生した不具合および誤ったご使用や不当な修理・改造で生じた故障および損傷は延長保証対象外となります。

よくあるご質問

ご質問		ご回答
1	いつまでに申込みできるの？	対象機器につきましては、購入された時点で保証も自動付帯されています。
2	保証開始日はいつ？	購入日または設備設置完了日のいずれか遅い日となります。
3	機器を移設した場合は？	保証は失効します。ご注意ください。 ※敷地内の移動などは含みません。
4	機器を転売した場合は？	転売や相続をする場合、継承可能です。
5	台風や落雷による破損、盗難は対象になる？	本制度では保証対象外となります。
6	施工ミスで機器故障した場合は？	保証対象となりません。設置業者へご連絡ください。
7	解約手続きはできる？	解約手続きは保証管理会社からご案内します。なお解約返戻金はございませんのでご了承ください。
8	保証条件に、修理回数等の制限はある？	利用回数の制限はありませんが、保証限度額超過した場合の修理費はお客さま負担となります。
9	保証料はいくらになりますか？	対象機器、販売金額に含まれています。事業者までご連絡ください。